

Kommunstyrelsen

Nämndens ordförande: Lennart Kalderén \M\)

Årsbokslut 2021

Vision

Salem är den nära kommunen. Här är det bra att växa upp och bo under hela livet. Det är nära till naturen, nära till goda kommunikationer, nära dialog mellan boende och alla som arbetar för dem. Vi tar tillvara den lilla kommunens fördelar, skapar god miljö och trygghet med kvalitet och stabil ekonomi.

Våra främsta kännetecken är skolor med bra resultat och trivsel, aktiva småföretag, ett berikande föreningsliv och en välfärd där ingen lämnas utanför. Samarbete, tillgänglighet, engagemang och nytänkande är värdeord för kommunens arbete.

Medborgare - Perspektiv

1. Kommunens övergripande mål - Tillgänglighet

Salem kommun ska tillvarata den lilla kommunens fördelar för att med närhet, tillgänglighet och effektivitet skapa förtroende.

1a. Nämndmål kommunstyrelsen - Tillgänglighet

Målbefskrivning

Kommunstyrelsen ska samordna och stödja hela kommunförvaltningen för att medborgarna och de lokala företagen ska uppleva bästa möjliga tillgänglighet.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Tillgänglighet/kommunikation - E-post (procent)	90 %	100 %	50%	●
Tillgänglighet/kommunikation - Telefon (procent)	90 %	92 %	50%	●

Måluppföljning

Målet är uppfyllt. Kommunstyrelseförvaltningen har med utgångspunkt för målet en god servicenivå till medborgare och andra personer som kontakter kommunen. Ett resultat som förbättrats över tid både för förvaltningen och för hela kommunen. Ett resultat som står sig bra även i jämförelse med andra kommuner.

Målet följs upp genom en servicemätning av telefoni och e-post.

Vid mätningen som gjordes 2021 har 100% av de e-postmeddelanden som skickats till förvaltningen besvarats inom en dag, vilket väl uppfyllt målet på en svarstid om tre dagar.

När det gäller telefonin så besvarades 92% av samtalen, vilket är en förbättring av föregående år då resultatet var 88%. Därmed är även målvärdet för telefonin uppfyllt för år 2021.

1b. Nämndmål kommunstyrelsen - Information och dialog

Målbekrivning

Kommunstyrelsen ska samordna och stödja hela kommunförvaltningen för att medborgarna och de lokala företagen ska uppleva bästa möjliga information och dialog.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Tillgänglighet/kommunikation - "Salems kommun informerar"	85 %	46 %	50%	●
Tillgänglighet/kommunikation - Webbplats	59 %	62 %	50%	●

Målluppföljning

Kommunstyrelsen arbetar aktivt med att medborgare, företagare och övriga ska ha aktuell information om det som händer och sker i kommunen. Informationen uppdateras löpande på kommunen webbplats, sociala medier och via kommunens tidning; "Salems kommun informerar" för att nå ut till läsare på olika sätt. Dialog med medborgare förs också via medborgarfrågor till fullmäktige.

Målet är inte helt uppfyllt för år 2021. Målet mäts genom att se hur många som läser Salems kommuntidning och hur många som besöker kommunens webbplats. De senaste åren har en antalet besökare ökat på kommunens webbplats och sociala medier, medan andelen som läser kommunens tidning minskat, en trend som fortsätter även i år. Det som kan utläsas av undersökningen är att papperstidningen lockar en äldre målgrupp medan webbplats lockar en yngre läsarkrets.

1c. Nämndmål kommunstyrelsen - Effektivitet

Målbekrivning

Kommunstyrelsen ska samordna och stödja hela kommunförvaltningen för att medborgare och lokala företag ska uppleva bästa möjliga effektivitet.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Företag - Lokalt företagsklimat (NKI-index)	70	84	50%	●
Företag - Service till företag (index)	3.3	3.48	50%	●

Målluppföljning

Målet för effektivitet är uppfyllt, mätningen görs främst genom att uppföljning av den service som kommunens lokala företagare nås utav. Målet uppnås men resultatet har minskat jämfört med föregående år. Resultatet kommer från Svenskt näringslivs företagsundersökning och det som ger ett högt resultat är effektivitet, tillgänglighet och kunskap om företagetandets kultur. Under året har kommunens näringslivsenhet haft en dialog med företagare med anpassningar till rådande pandemi.

1d. Nämndmål kommunstyrelsen - IT-system

Målbekrivning

Kommunstyrelsen ska samordna och stödja hela kommunförvaltningen för att kommunens medborgare och medarbetare ska ha mycket god tillgänglighet av kommunens administrativa it-system.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
IT - Attacker (antal)	4	0	33%	●
IT - Internet tillgänglighet (procent)	98 %	99.5 %	34%	●
IT - Support (procent)	90 %	90 %	33%	●

Målluppföljning

Målet är uppfyllt. IT-systemens tillgänglighet är av största vikt för att förvaltningens och kommunens administrativa arbete ska löpa på så smidigt som möjligt. Driftstopp gör att handläggningstider och processer fördröjs. Vid en sammanfattning av läget för år 2021 så har tillgängligheten av IT-systemen i kommunen varit mycket god. Ett därtill förbättrat läge från föregående år, då inga IT-attacker har drabbat kommunen under 2021. Ett antal tillfällen i början av året samt problem hos internetleverantören har minskat tillgängligheten marginellt för medarbetarna.

I övrigt har kommunens it-support hållit en god nivå där andelen supportärenden som påbörjats inom 4 timmar nått upp till 90%.

2. Kommunens övergripande mål - Trygghet

Salem ska vara en av Sveriges tryggaste kommuner med en välfärdsservice över genomsnittet i Stockholms län.

2. Nämndmål kommunstyrelsen - Trygghet och säkerhet

Målbeskrivning

Kommunstyrelsen ska genom att leda och samordna kommunens arbete med trygghet och säkerhet verka för att Salems kommun ska vara en av Sveriges tryggaste kommuner.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
KS Trygghet utomhus	2	2	20%	●
Trygghet - Kontaktpolis i skolan (procent)	100 %	100 %	20%	●
Trygghet - Skadegörelse av kommunal egendom (kr/år)	1000000	245432	20%	●
Trygghet - Stöld- och tillgreppsbrott (ranking i länet)	10	5	20%	●
Trygghet - Systematiskt brandskyddsarbete	100 %	44 %	20%	●

Målluppföljning

Kommunen arbetar aktivt för att vara den trygga och nära kommunen genom flera trygghetsskapande faktorer. I årets målluppföljning visas ett oförändrat målresultat, men förbättringen är ändå märkbar inom trygghetsområdet. Ett resultat som inte minst visar sig genom en kraftig minskning av antalet brott i kommunen. Det har skett 56% lägre antal inbrottsförsök i villa och lägenhet inom kommunen, samt 63% färre fullbordade inbrott jämfört med föregående år, det är ett av de lägsta nivåerna i kommunen på flera år.

Därtill har skadegörelse på kommunens fastigheter minskat till nästintill obefintligt under året, en del klotter och glaskross har förekommit men i väldigt liten utsträckning.

Ett förbättringsområde som kvarstår är kommunens systematiska brandskyddsarbete, SBA-kontrollerna, där antalet kontroller ej varit tillräckliga. Anledningen till att flera verksamheter ej genomfört sin SBA är olika, det beror till viss del på ytterligare ett år av coronarestriktioner med hemarbete och att personer ej varit på plats till att det finns problem med det stödsystem som används för inrapportering. En smidigare lösning för inrapportering håller på att arbetas fram för att underlätta och förbättra SBA-kontrollarbetet.

Miljö - Perspektiv

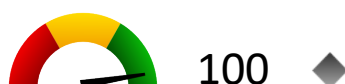
4. Kommunens övergripande mål - Boendemiljö

Salem kommun ska erbjuda en av Stockholms läns bästa boendemiljöer

4a. Nämndmål kommunstyrelsen - Bra boende

Målbeskrivning

Kommunstyrelsen ska verka för att skapa goda möjligheter att hitta bra boende.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Bra bo och leva i Salem	60 %	96.8 %	100%	●

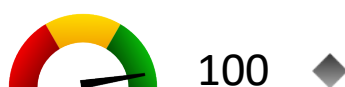
Målluppföljning

Kommunstyrelsen verkar för att Salem ska ha ett bra utbud av bostäder både för att locka till inflyttning samt att invånare ska både kunna och vilja bo kvar i kommunen. Detta görs genom planering och genomförande av nya områden för boende, olika boendetyper liksom att skolor/förskolor finns med i planerna för ett växande Salem. Målet om ett bra boende är uppnått och mäts genom medborgarundersökningen som görs med hjälp av SCB och andelen som svarat "Mycket bra" eller "Ganska bra" på frågan om "Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?". Hela 96,8% av de Salembor som svarat på undersökningen är positiva till sin boendekommun.

4c. Nämndmål kommunstyrelsen - Trivsam bebyggelse

Målbeskrivning

Kommunstyrelsen ska verka för att kommunen ska skapa goda förutsättningar för en trivsam bebyggelse.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Rekommendera andra att flytta till Salem	60 %	73.7 %	100%	●

Målluppföljning

Kommunstyrelsen verkar för en trivsam bebyggelse genom planer och verkställande av bostadsområden och grönytor i kommunen. För att mäta Salemsbornas åsikt om sin hemkommun har medborgarundersökningens fråga "Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?" fått vara vägledande. Där har hela 73,7% svarat att de är positiva till detta.

5. Kommunens övergripande mål - Hållbar miljö

Salem kommun ska ta sitt ansvar för utvecklingen mot en allt mer hållbar miljö.

5. Nämndmål kommunstyrelsen - Olika färdmedel

Målbeskrivning

Kommunstyrelsen ska verka för att Salems kommun ska öka andelen resor med kollektivtrafik, gång och cykel.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Miljö - Öka andelen resor med kollektivtrafik (procent)	50 %	31 %	100%	●

Måluppföljning

Kommunstyrelsen verkar för att möjliggöra resandet med kollektivtrafiken, genom att busshållsplatser och busslinjer tas upp i nya områden som byggs och att utveckla gång- och cykelvägar inom kommunen.

Målet för att öka andelen resor med kollektivtrafik, gång och cykel har dock ej uppnåtts för år 2021.

En stor del av förklaringen till det minskade resultatet förmodas vara att coronarestriktionerna har kvarstått under året, med hemarbete och distansstudier som följd. Detta påverkar dels andelen personer som har behov av att resa hemifrån för att utföra sitt arbete/sina studier och dels har fler personer som behövt resa gjort det med egen bil i högre utsträckning.

Medarbetare - Perspektiv

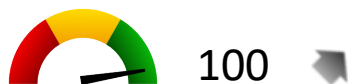
7. Kommunens övergripande mål - Attraktiv arbetsgivare

Salems kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.

7. Nämndmål kommunstyrelsen - Attraktiv arbetsplats

Målbeskrivning

Kommunstyrelseförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsplats.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Personal - Hållbart-Medarbetar-Engagemang (HME)	75	77.7	100%	●

Måluppföljning

Under året har ett antal aktiviteter gjorts för att kommunstyrelseförvaltningen och kommunorganisationen ska vara en attraktiv arbetsplats. Ledarskapsprogrammet är den enskilt största aktiviteten där kommunens alla chefer genomgått en ledarskapsutbildning under ledning av kommunstyrelseförvaltningen och en extern utbildare. Utbildningen har genom praktik och teori gett cheferna modeller och strategier för att på ett långsiktigt och hållbart sätt praktisera ett gott ledarskap i vardagen.

Inom kommunstyrelseförvaltningen har även ett arbete gjorts med målet att förvaltningen ska få en mer tydlig bild av den egna och övriga förvaltningars behov av styrning och stöd samt att förtydliga arbetsprocesserna kring detta. Arbetet har även syftat till att nyttja den interna kompetensen och skapa mer engagemang och arbetsglädje hos både chefer och medarbetare.

Målet följs upp med hjälp av HME-mätningen som görs årligen och där kommunstyrelseförvaltningens resultat ökat till 77,7%

Ekonomi - Perspektiv

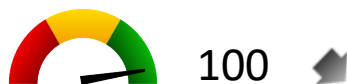
9. Kommunens övergripande mål - Stabil ekonomi

Salems kommun ska ha en stabil ekonomi.

9a. Nämndmål kommunstyrelsen - Ekonomi i balans

Målbefskrivning

Kommunstyrelsen ska uppvisa en ekonomi i balans.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Ekonomi - Följer budget (procent)	100 %	105.89 %	100%	●

Målluppföljning

Målet är uppnått. Årets ekonomiska utfall för kommunstyrelsen är 5,9 procent lägre än budget (inklusive KS till förfogande), vilket motsvarar 4,5 miljoner kronor.

Under KS till förfogande fanns en reserv på ca 13,2 mnkr för att möta & balansera volym (befolkning, framför allt elev- och barnantal), osäkerheter samt andra oförutsedda kostnader. Det är ca 8,6 mnkr som har förbrukats från reserven, och det mesta gick till skolan (6,7 mnkr). Exklusive KS till förfogande är resultatet 99,9%, alltså en marginell minusavvikelse om 65 tkr.

Som helhet uppvisar kommunstyrelsen en god följsamhet till budget och en ekonomi i balans.

9b. Nämndmål kommunstyrelsen - Hög prognossäkerhet

Målbefskrivning

Kommunstyrelsen ska uppvisa en hög prognossäkerhet gällande årets resultat.



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Ekonomi - Prognossäkerhet (procent)	100 %	107.37 %	100%	●

Målluppföljning

Målet är uppnått.

Årets ekonomiska utfall för kommunstyrelsen (inklusive KS tillförfogande) är 7,37 procent lägre än prognosen som togs fram i mars, vilket motsvarar ca 5,7 mnkr. Exklusive KS till förfogande är kostnaderna 1,7 procent lägre än marsprognosen som motsvarar ca 1,1 mnkr.

Kommunstyrelsen visar god följsamhet till prognos och en ekonomi i balans.

Avvikelsen mot prognos hänför sig främst till medel till förfogande, vilka ej har behövts tas i anspråk.

9c. Nämndmål kommunstyrelsen - Ekonomisk samordning

Målbefskrivning



Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Ekonomi - Följer budget kommunövergripande (procent)	100 %	271.97 %	25%	●
Ekonomi - Prognossäkerhet kommunövergripande (procent)	100 %	99.06 %	25%	●
Ekonomi - Skattefinansieringsgrad	100 %	81.08 %	25%	●
Ekonomi - Soliditet inkl pensionsåtagande	26.3 %	37.4 %	25%	●

Ekonomisk översikt

Resultaträkning, drift, konto, tkr

	Utfall 2020	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse budget	Avvikelse föreg år
3 - Intäkter	4 174	1 485	2 227	742	-1 947
9 - Interna intäkter	2 479	715	1 709	994	-769
INTÄKTER	6 653	2 200	3 937	1 737	-2 717
4 - Kostnader/Utgifter	-1 022	-8 778	-8 923	-144	-7 901
5 - Kostnader för arbetskraft	-31 205	-30 584	-31 816	-1 232	-611
6 - Övr verksamhetskostnader	-10 159	-9 603	-9 936	-334	223
7 - Övr verksamhetskostnader	-26 234	-36 053	-17 205	18 848	9 029
8 - Finansiella intäkter och kostnader	-17	5 985	-18	-6 003	-2
9 - Interna kostnader	-2 309	-80	-8 421	-8 341	-6 112
KOSTNADER	-70 946	-79 113	-76 320	2 793	-5 374
Totalt	-64 293	-76 913	-72 383	4 530	-8 090

Resultaträkning, drift, ansvar, tkr

	Utfall 2020	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse budget	Avvikelse föreg år
100 - KF-/KS Politik	-5 071	-5 665	-5 628	37	-557
111 - KD Stab	-7 481	-7 581	-7 206	375	275
112 - Kommunikation	-1 802	-1 898	-1 870	28	-69
113 - Kansliet	-4 143	-4 761	-3 901	860	242
1141 - Ekonomienheten	-9 221	-8 959	-9 946	-987	-725
1148 - Avgift SBFF	-7 738	-7 849	-7 832	17	-94
115 - HR-enheten	-10 125	-10 393	-10 480	-87	-355
116 - IT-enheten	-16 516	-16 618	-16 925	-308	-410
Medel till förfogande	-2 196	-13 189	-8 594	4 595	-6 398
Kommunstyrelsen	-64 293	-76 913	-72 383	4 530	-8 090

Resultaträkning, investeringar, ansvar, tkr

	Utfall 2020	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse budget	Avvikelse föreg år
111 - KD Stab	-79	-171	-115	56	-36
112 - Kommunikation	-150	-800	-231	569	-81
113 - Kansliet		-1 050	0	1 050	0
1141 - Ekonomienheten	-257	-1 000	-621	379	-364
115 - HR-enheten	-819		-147	-147	672
116 - IT-enheten	-1 771	-5 543	-9 938	-4 395	-8 167
Medel till förfogande	-2 300	-4 950		4 950	2 300
Kommunstyrelsen	-5 376	-13 514	-11 052	2 462	-5 676

Ekonomisk redogörelse

Driftbudget

Kommunstyrelsen har förbrukat 72,4 miljoner kronor av den totala budgeten på 76,9 miljoner kronor vilket är en positiv avvikelse på 4,5 miljoner kronor.

Inom kommunstyrelsen visar kansliet en positiv avvikelse som kan härledas till ej behövda medel för coronarelaterad utbildning samt ej nyttjade konsultkostnader. Övriga enheter; ekonomienheten, IT enheten och HR enheten visar negativa resultat.

Orsaken till ekonomienhetens avvikelse -987 tkr kan härledas till att en bemanningskonsult varit inhyrd under en rekrytering samt konsultkostnader för införande av internhyressystem. Även ökade lönekostnader till följd av ökade tjänstgöringsgrader och semestervikarier bidrar till avvikelsen.

IT enheten visar en negativ avvikelse på 308 tkr vilken beror på ökade driftkostnader för datasäkerhet samt telefoni och kommunikation i samband med corona. Även ökade leasingkostnader för datorer samt utökning av licenser bidrar i viss mån.

Gällande HR-enheten som helhet visar denna endast en mindre negativ avvikelse på 87 tkr.

KS medel till förfogande visar en positiv avvikelse på 4,6 miljoner kronor. Av de medel som fanns till förfogande för perioden 13,2 miljoner kronor har 8,6 miljoner kronor använts inom kommunen bl.a. för en utökad socioekonomisk resursfördelning inom skolan, skolpeng BoU, särskilda lönesatsningar inom skolan, kompensationer för förordringar av försäkringar, feriearbetare till socialförvaltningen, medel till Salems innebandy, krisledning för hemgården och Botkyrka Salem Hemslöjdsförening samt utvecklingsledare kansliet.

Investering

Utav investeringsbudgeten på 13 514 tkr har 11 052 tkr använts för perioden. För dessa medel har det gjorts investeringar i uppgraderingar av ekonomisystem och nytt intranät för kommunen. Därutöver har IT enheten gjort investeringar så som utbyte av stomnät i kommunens fastigheter, nya projektorer till BoU, säker digital kommunikation och investering i datorer och nätverk inom kommunen.

I utfallet ingår även en större post på 6 865 tkr samt en mindre post på 147 tkr som avser leasing av datorer till grundskola och gymnasium samt leasing av kaffemaskiner. Dessa finns inte med i budget 2021 men p.g.a. nya redovisningsregler har dessa tagits upp i investeringsredovisningen.

Överföring av investeringar till 2022:

Under året har det inte funnits utrymme att hantera alla investeringsprojekt i önskad takt. För de projekt som kommer att behöva fortsätta 2022 föreslås att föras över medel om totalt 4 286 tkr (av totalt ej förbrukade 9 474 tkr i investeringsmedel) fördelat på nedan enheter per projekt.

Kansliet:

4101- IT ärendehantering LEX 150 tkr

4117- Rakel-enheter 200 tkr

Fortsatt uppgradering av kommunens ärendehanteringssystem 2022 med ny upphandling. Fortsatt stort behov av att byta ut och utöka rakelbeståndet 2022. Upphandlingen blev mer omfattande än räknat 2021 så denna fortsätter under 2022.

Ekonomienheten:

4148 -KSF Agresso uppgradering 218 tkr

4188- systemstöd för projektverksamhet 161 tkr

För Agresso finns det utveckling kvar att göra under 2022 för att kunna använda nya moduler fullt ut. Även projektstödsystemet har förbättringar som behöver göras för att kunna användas fullt ut. Därför äskar enheten om att föra över kvarstående medel till 2022.

4114- Investeringsreserv, avseende de medel som finns i KS till förfogande föreslås att 1 000 tkr överförs avseende digitaliseringen (av de särskilt riktade medel på 1 950 tkr som avsatts).

IT enheten:

4113 - IT, touchskärmar Bergaholm och Högantorp 89 tkr

4164 - IT-pott generell (trådlöst, radiolänk, mobiler, plattor, switchar, kringutrustn) 450 tkr

4186 - Datortäthet FSK 633 tkr

4187 - Datortäthet grundskola 210 tkr

4189 - IT - Ökat redundans 135 tkr

4190 - Fågelsången IT-inventarier 700 tkr

4191 - IT - förskolor 103 tkr

4192 - IT - projektorer BoU 79 tkr

4194 - IT Trådlös Wi-Fi Biblioteket 59 tkr

4195 - IT Digitalt lösenordsbyte 100 tkr

Covid och konsultbrist hos leverantörer är faktorer som lett till att IT enheten inte kunnat fullt ut nyttja sina projektmedel för 2021. Leveransproblem av hårdvara till följd av komponentbrist är en annan stor förklaring. Medlen önskas därför överföras till 2022 för slutförande.

För IT pott generell (avser tester och analys av telefoner, tillbehör samt nya datortyper) har IT enheten ett säkerhetsprojekt som påbörjades under 2021 efter It-attacken, den innevarande leverantören avslutades och en ny tillkom under perioden vilket ledde till en fördröjning av projektet. Medel önskas därför föras över till 2022 för att slutföra projektet då 2022 års pott ej innefattar detta delpjekt.

Verksamhetsredogörelse

Förvaltningen har under 2021 haft ett fortsatt arbete med krisledningsgrupp och krisledningsnämnd kopplat till coronapandemin och därtill arbetat med att anpassa verksamheten och förmedla ut information till organisationen och medborgare om läget.

En ny tjänst, utvecklingsledare, har inrättats. Under året har denna arbetat med bland annat chefsutveckling i ett ledarskapsprogram. Under ledarskapsprogrammet har kommunens alla chefer genomgått en ledarskapsutbildning under ledning av kommunstyrelseförvaltningen och en extern utbildare, Simon Elvnäs. Utbildningen har genom praktik och teori gett cheferna modeller och strategier för att på ett långsiktigt och hållbart sätt praktisera ett gott ledarskap i vardagen.

Under våren tillträdde en ny planeringsstrateg, som under året fokuserat arbetat på klimatfrågan. Under hösten anordnade denna en utbildning om klimat för kommunens politiker och tjänstemän.

Kommunens nya intranätet lanserades under våren, där ett stort arbete skett med att anpassa och uppdatera informationen.

Ekonomienheten har påbörjat arbetet med införande av ett internhyressystem med hjälp av PWC som gjort en första rapport och påbörjat bygget av en ny modell till kommunen. Arbetet har tagit längre tid än planerat och arbetet fortsätter under år 2022. Planeringen är att projektet internhyror ska vara genomfört till budgetåret 2023.

Rekrytering har skett av ny ekonom till Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen som började i augusti.

Under året har en ny IT-chef rekryterats och börjat sin anställning. Inom IT-enheten har bland annat ett flertal projekt genomförts för att förbättra IT-säkerheten, såsom; installation och anpassning av redundanta brandväggar, arbete med säker inloggning för ytterligare verksamhetssystem, införande av surffilter i kommunens skolor, förberedelse av viss segmentering av nätverket för att öka säkerheten, uppdatering av applikation för uppkoppling vid hemarbete.